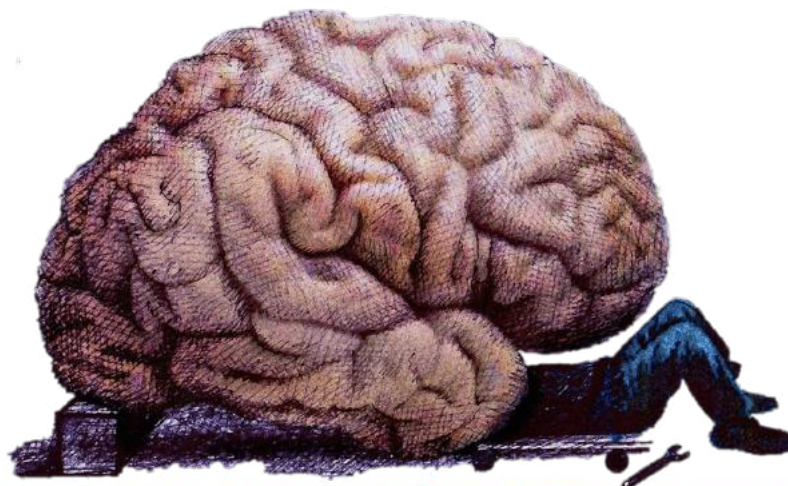




Om mensen de **goede kant** op te sturen, is **uitleg** niet altijd genoeg

**HRDAY**

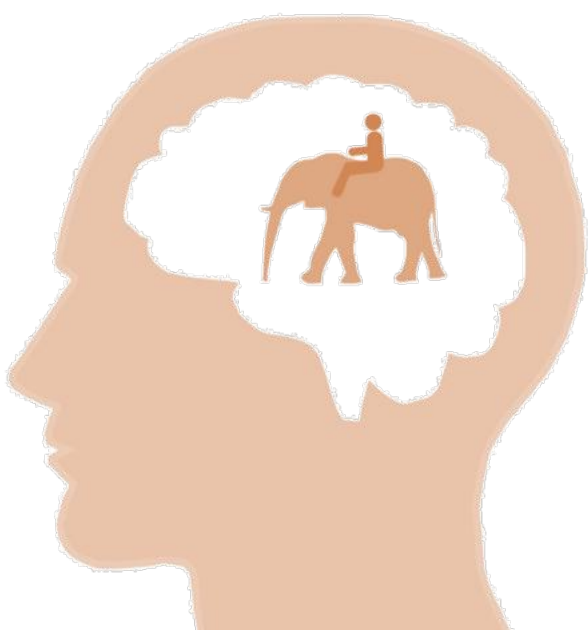


Denk **niet** aan een...

**HRDAY**



**Paarse  
krokodil!**



**HRDAY**

**Olifant:**

- Onbewust
- Associatieve & emotionele oordelen
- Automatisch & moeiteloos

**Ruiter:**

- Bewust
- Rationeel & logisch
- Tráág en snel 'op'

**HRDAY**

# Hoe bereik & gebruik je het **olifantengerein?**



**HR DAY**



**HR DAY**

**HRDAY**

**Na video van auto-ongeluk de vraag:**

"About how fast were the cars going when they hit each other?"

- Bumped
- Contacted
- Smashed



Loftus & Palmer, 1974

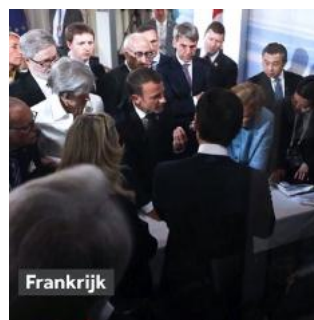
**HRDAY**

Het gaat niet om wat je **zegt**,  
maar om wat mensen **horen**.



Een **verhaal** met specifieke **woorden** en **beelden** dat bepaalde delen van de werkelijkheid **belicht** en andere delen **uitsluit**. Daarmee stuur je naar een specifieke **interpretatie**.

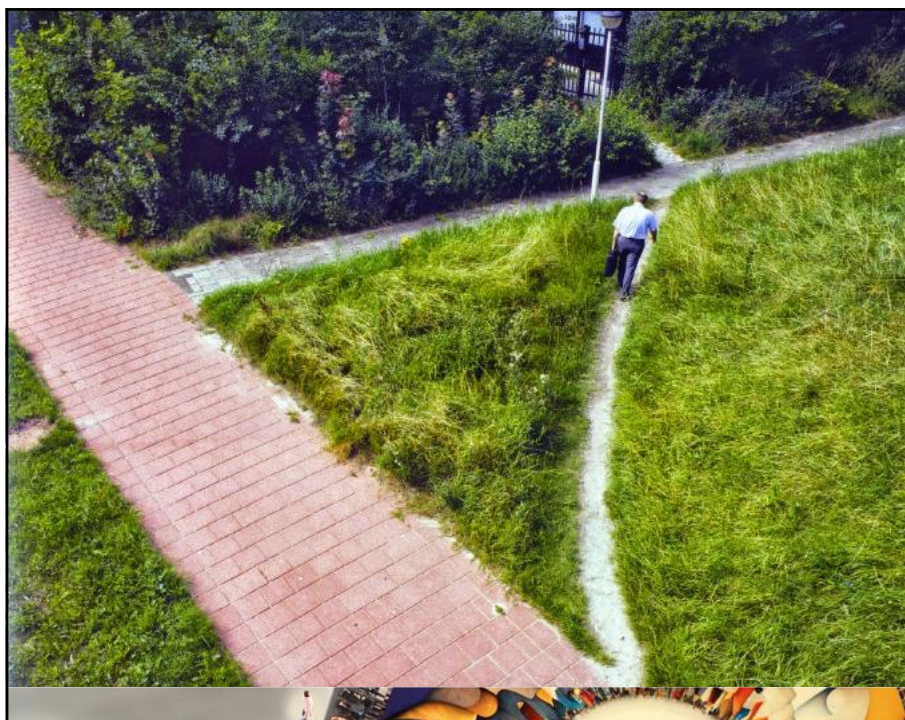
**HR DAY**



**HR DAY**



Elk beeld **verbeeldt**, maar **schept** ook een verhaal



**HR DAY**

Wie het eerst  
komt, het eerst  
maakt

Enmaal  
geplakt, dan zijn  
frames heel stug  
& soms sterker  
dan feiten

**Frames zien** is  
een kwestie  
van **kijken**

**HR DAY**


€ 0,15
🔖

*Het* PAROOL
€ 0,15



## Patiënt moet rekening van de dokter navlooiën

LAURA SCHALKWIJK

**TILBURG |**  
Twee grote zorgverzekeraars doen een beroep op patiënten in de bestrijding tegen fraude en onjuiste zorgnota's. Ze vragen hun verzekerden alle rekeningen te controleren. CZ wist zo in 7 maanden tijd al bijna 600.000 te veel berekende euro's op te sporen. Bij de zorgverzekeraar kunnen klanten het sinds augustus eenvoudig aangeven als een rekening niet klopt. Via de beveiligde 'Mijn CZ'-internetpagina kan een verzekerde alle

## Patiënt helpt bij opsporen fraude

LAURA SCHALKWIJK

TILBURG - Twee grote zorgverzekeraars doen een beroep op patiënten in de bestrijding tegen fraude en onjuiste zorgnota's. Ze vragen hun verzekerden alle rekeningen te controleren. CZ wist zo in zeven maanden al bijna 600.000 te veel berekende euro's op te sporen. Bij CZ kunnen klanten sinds augustus eenvoudig aangeven dat een rekening niet klopt. Via de beveiligde 'Mijn CZ'-internetpagina kan een verzekerde alle rekeningen terugvinden, ook die van zorgverleners. Bij elke nota staat een...



## DUO bekeek reisgegevens studenten voor fraudecontrole

Gepubliceerd: 22 augustus 2017 05:13  
Laatste update: 22 augustus 2017 09:45

f t G+

**OV-chipkaartbedrijf Translink heeft dit jaar de reisgegevens van minstens tientallen studenten doorgespeeld aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), meldt de Volkskrant dinsdag. De gegevens worden gebruikt om te onderzoeken of studenten een (hogere) beurs voor uitwonenden opstrijken door te frauderen met hun woonadres.**






## Fraudejagers ministerie neuzen in ov-chipkaarten studenten

De reisgegevens van minstens tientallen studenten zijn dit jaar door Translink, het bedrijf achter de ov-chipkaart, aan het ministerie van Onderwijs doorgespeeld. Dat gebeurde op verzoek van de Dienst Uitvoering Onderwijs (Duo), die onderzoekt of studenten frauderen met de basisbeurs door foute informatie op te geven over hun woonadres.





Google Nieuws

Homepage Voor jou Je volgt | Nederlands Wereld Lokaal Zakelijk Wetenschap en technologie Amusement Sport Gezondheid

Hele verhaal Sorteren < Delen

### Belangrijkste nieuws

**NLI.nl**  
UvA wil instroom buitenlandse studenten bij populaire studies beperken  
3 uur geleden

**NRC**  
Uitpuillende collegezalen en ellenlange wachtlijsten: universiteiten willen niet meer groeien  
16 uur geleden

**RTL Boulevard**  
Universiteit van Amsterdam wil quotum voor aantal buitenlandse studenten  
11 uur geleden

**Volkscrant**  
'UvA wil experimenteren met quotum voor buitenlandse studenten'  
14 uur geleden

### Van Twitter

**Rianne Letschert** @RianneLetschert  
Morgen opening academisch jaar en de discussie over hoeveelheid internationale studenten is wederom geopend. Ook ik zal daar morgen over spreken  
@MaastrichtU, #osy2022 [www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712](http://www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712)  
Twitter • 04-09-2022 22:21

**Jasper van Kuijk** @jaspervankuijk  
Er móest wel iets gaan gebeuren. Ook omdat als tweederde van de studenten bij een Nederlandse universiteit uit het buitenland komt, je op een gegeven moment binding met en draagvlak voor je universiteit verliest.  
[www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/uva-minder-buitenlandse-studenten-a4140725](http://www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/uva-minder-buitenlandse-studenten-a4140725)  
Twitter • 13:54

**Chris Aalberts** @ChrisAalberts  
Dit is dus een van oudsher rode universiteit. Zou iemand zich schamen? Wie krijgt er een kans? [Nee, dit jongetje uit Den Helder had nu geen kans gehad] [uit: [www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712](http://www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712)] [pic.twitter.com/HZe6cYYA0S](https://pic.twitter.com/HZe6cYYA0S)  
Twitter • 07:59

**Chris Aalberts** @ChrisAalberts  
Ontkenning van de werkelijkheid: universiteiten kunnen nu al een einde maken aan de studentenexplosie door Engelstalig onderwijs te schrappen. UvA-politicologie in brak Engels? Waarom precies? [www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712](http://www.nrc.nl/nieuws/2022/09/04/universiteiten-willen-niet-meer-groeien-a4140712)  
Twitter • 07:58



## Koppen snellen!

**HRDAY**



- Ga naar je **minst favoriete** nieuwswebsite
- Kijk naar **plaatjes, koppen** en **quotes**
- Naar welke **interpretatie** word je gestuurd?



**HR**DAY

## Het best bewaarde supermarktgeheim

**HR**DAY



Biologische kip  
930 gram

Plofkip  
2.350 gram

**95% van alle kip in de supermarkt is plofkip.  
Zo'n dier kan soms nauwelijks meer lopen.**





**HRDAY**

## Opdrachtje: zoek de verschillen!

### Frame 1

In 2000 deden plots opvallend veel mensen een beroep op onze gastvrijheid. Een van die verklaringen was dat mensenhandelaars vluchtelingen stimuleerden gebruik te maken van het recht om asiel aan te vragen.

### Frame 2

In 2000 begon het aantal asielaanvragen in ons land schrikbarend te stijgen. De verklaring voor deze explosieve groei was het massale misbruik dat vreemdelingen van de toenmalige asielprocedure maakten.

**HRDAY**

**3 vuistregels  
voor de  
praktijk**



# Framingtip #1

**HRDAY**

## Maak het belangrijk voor de ander

### Waar ga je werken?

Voornamelijk op ons kantoor in Nijmegen. We werken hybride, dus een dag thuis of op een van onze andere locaties is ook mogelijk. Jij gaat onder andere werken met waterzuiveringen en drinkwaterproducties, chemie, aardwarmte, maakindustrie en levensmiddelen.

■■■■■ is een innovatief en gepassioneerd bedrijf. We streven ernaar iedere dag een beetje beter te worden. Met ruim 130 jaar ervaring hebben we een schat aan kennis in huis. Onze ervaring zetten we graag in om voortdurend de beste oplossingen te realiseren voor ons bedrijf, onze collega's en onze klanten. Dat maakt ons tot een sterke technologische partner voor klanten en een betrokken werkgever voor jou.

# Framingtip #1

**HRDAY**

## Maak het belangrijk voor de ander

Als je bij ■■■■■ rondloopt, heb je vaak helemaal niet het idee dat we zo'n grote organisatie zijn. Iedereen groet elkaar en er hangt een vertrouwde sfeer. Toch werken er meer dan 1600 mensen op onze 19 locaties en bij klanten in heel Nederland. En we groeien nog steeds.

Jouw ontwikkelmogelijkheden zijn dan ook bijna onbegrensd. Doorgroeien naar een hogere functie, jezelf specialiseren in een bepaalde markt, werken buiten de deur of juist meer op kantoor, switchen van afdeling: het kan bij ons allemaal.

Op onze kosten kun je opleidingen, cursussen en trainingen volgen om nog beter te worden in jouw vakgebied. Heb je hiervoor boeken, een laptop of ander materiaal nodig? Ook dat regelen we voor je.

## Framingtip #2

Zet de **ontvanger** van je boodschap liever **niet** in de **slechterikenrol** als je wil dat hij/zij iets **doet**



## Framingtip #3

**Ontkennen** is **erkennen**, zeg wat het wél is



Since September, I've not once worked 60 hours.

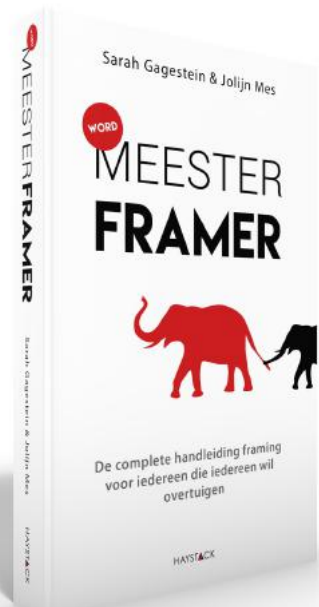
Het Parool **ABONNEER**

**Lilian Marijnissen:**  
**'Hou op met doen**  
**alsof de SP Noord-**  
**Korea is'**



Lilian Marijnissen: 'Mijn vader heeft geen rol meer'  
© ANP





**HR DAY**

# Nog een vraag?

[lindi@taalstrategie.nl](mailto:lindi@taalstrategie.nl)  
[www.taalstrategie.nl](http://www.taalstrategie.nl)

Geïnteresseerd in framing?  
Ontvang gratis onze **nieuwsbrief!**

